

Miejsce i sposób składania reklamacji

Wszystkie przedmioty sprzedawane przez nas można reklamować. Aby ułatwić Ci ten proces przygotowaliśmy Formularz reklamacji. Reklamację możesz złożyć w formie elektronicznej przysyłając stosowne oświadczenie pocztą elektroniczną na adres **bok@lumeris.pl**, lub w formie pisemnej kierując je na adres naszej pracowni: **Lumeris Sp. z o.o., ul. Praw Kobiet 6, 15-535 Białystok, tel. +48 734 13 24.**

Jeżeli będzie to uzasadnione charakterem wady jej opisu dołącz zdjęcia ją dokumentujące. W 99% przypadków wystarczy to nam aby rozpatrzyć reklamację. Dopiero wtedy może zajść konieczność zwrotu reklamowanego produktu do naszej pracowni. Najlepiej przed odesłaniem reklamowanego produktu skontaktować z nami aby ustalić warunki, na jakich ma nastąpić wysyłka.

Możesz również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji. Aby polubownie rozwiązać spór dotyczący zakupów internetowych możesz złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Opakowania wykonywanych przez nas personalizowanych statuetek 3D są sprawdzane przed wysyłką. Zdarza się jednak, że podczas transportu ulegają uszkodzeniu. W takim przypadku należy Ci się nowe opakowanie lub zwrot części kosztów!

Formularz reklamacji

dane klienta

imię i nazwisko reklamującego _____

telefon _____ email _____

dane zamówienia

data zamówienia _____ numer zamówienia _____

miejsce zakupu _____

reklamowany produkt _____

opis wady

data stwierdzenia wady _____

opis wady / przyczyna reklamacji _____

żądanie kupującego

☐ nieodpłatna naprawa ☐ wymiana na nowy ☐ zwrot zapłaconej ceny ☐ obniżenie ceny o kwotę _____

nr rachunku bankowego

podpis reklamującego _____

data _____